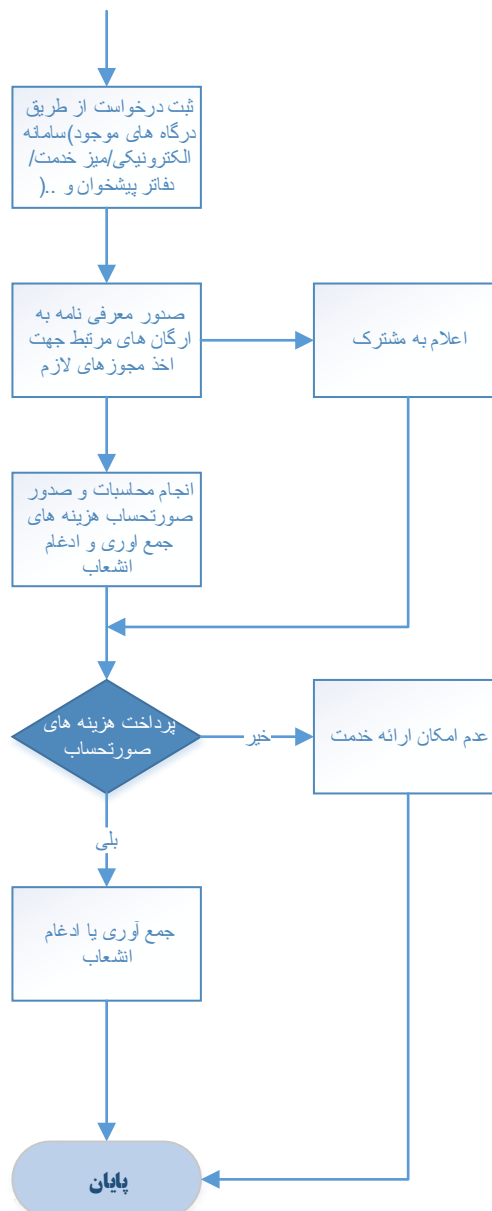




فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : جمع آوری یا ادغام انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه جمع آوری یا ادغام انشعاب آب با رعایت مفاد بند ۴۱-۴ و ۶۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ خصوصی		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☒ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگ ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
		مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک مثبت مالکیت مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط شماره اشتراک/پرونده ملک مورد تقاضا		
	قوانین و مقررات بالادستی		آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۲ روز متوسط ۵ هزار خدمت در سال		
		تواتر ☐ یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان بر اساس تعرفه های ابلاغی				
پرداخت بصورت الکترونیک شماره حساب (های) بانکی مبلغ (مبالغ) بر اساس تعرفه های ابلاغی				
پرداخت بصورت الکترونیک شماره حساب (های) بانکی مبلغ (مبالغ) بر اساس تعرفه های ابلاغی				
پرداخت بصورت الکترونیک شماره حساب (های) بانکی مبلغ (مبالغ) بر اساس تعرفه های ابلاغی				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت			
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت نوع ارائه الکترونیکی اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه سایر (با ذکر نحوه دسترسی) رسانه ارتباطی خدمت			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی به خطه online دسته ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی	
	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی به خطه online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر		۹- عناوین فرایندهای خدمت						
	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری/کارتابل							۲- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی به خطه online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	۳- صدور صورتحساب هزینه ها و دریافت یا پرداخت مابه التفاوت	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی به خطه online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	۴- اجرای عملیات جمع آوری یا ادغام انشعاب آب	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دیگر دستگاه	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی به خطه online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	۵- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)	



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :
--------------------------------------	--------	-----------------	--------------